……………………………………. , ….. / ….. / 20…..

 miejscowość dzień miesiąc rok

………………………………….

………………………………….

………………………………….

imię, nazwisko i adres konsumenta

.....................................

.....................................

 .....................................

 nazwa i adres sprzedawcy

REKLAMACJA

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), **zgłaszam niezgodność towaru z umową**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa reklamowanego produktu** | Symbol produktu | Nr partii produkcyjnej / data ważności | Ilość reklamowana (szt./kpl./ltr.) |
|  |  |  |  |
| Data zakupu: |  |
| Data stwierdzenia wady: |  |
| Co się wydarzyło: |  |
| Jakie są moje odczucia: |  |
| Jakie to rodzi dla mnie konsekwencje: |  |
| **Moje żądania** (zaznaczyć właściwe):1. Nieodpłatna naprawa
2. Przecena o ………………………….……… zł
3. Wymiana produktu na wolny od wad
4. Odstąpienie od umowy (zwrot gotówki).
5. Zwrotu kosztów dodatkowych w wysokości ………………………..…………………………………… złza ……………………………………………………………………………………………………………………………………

Uwaga: Odstąpienia od umowy kupujący może żądać jeżeli nie jest możliwa naprawy ani wymiany towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają kupującego na znaczne niedogodności (Art.8. ust.4). Przy określaniu odpowiedniego czasu należy uwzględnić np. rodzaj towaru i cel jego nabycia. |

Osoba przyjmująca reklamację do rozpatrzenia (imię i nazwisko oraz nr telefonu):

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji: ……………………………………………………………………………………….

Data, podpis lub pieczęć firmowa

**Decyzja sprzedawcy o sposobie załatwienia reklamacji:**

|  |
| --- |
|  |